

## Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après désignées « Conditions Générales ») déterminent les conditions dans lesquelles la société ERIC FAVRE WELLNESS (dont ERIC SPORT NUTRITION EXPERT est une marque commerciale), société au capital de 65 000 Euros, inscrite au RCS de LYON sous le n°489846352 et dont le siège social est Zone d'Activité Chancolan, 69770 Longessaigne (ci après désignée « ERIC FAVRE WELLNESS »), propose la vente de biens matériels (ci-après désignés par le terme « Produits ») sur son site Internet [www.ericfavresport.com](http://www.ericfavresport.com) (ci-après désigné le « Site »), à des particuliers (ci-après désignés les « Acquéreurs »).

### **Le Site est hébergé par :**

Le service client de la société ERIC FAVRE WELLNESS peut être joint aux coordonnées suivantes : ERIC FAVRE WELLNESS - ERIC FAVRE SPORT HARD BODY FITNESS Service Client Zone d'Activité Chancolan, 69770 Longessaigne

Téléphone : 04 74 70 28 31

Télécopie : 04 74 70 28 39

### **Article 1 - Champ d'application**

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toutes les ventes conclues entre la société ERIC FAVRE WELLNESS et tous les Acquéreurs sur le Site quels que soient les Produits vendus.

Les parties conviennent expressément que, sauf stipulations contraires dans les présentes, leurs relations sont régies exclusivement par les présentes Conditions Générales à l'exception de tout autre document préalablement disponible sur notre site.

L'achat d'un Produit par un Acquéreur suppose l'acceptation entière et sans réserve des présentes Conditions Générales.

En commandant un Produit sur le site [www.ericfavresport.com](http://www.ericfavresport.com) et en ayant coché la case « J'ai consulté les Conditions Générales de Vente et je les accepte » l'Acquéreur déclare donc avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les accepte sans réserve.

### **Article 2 - Formation du contrat électronique**

Toute vente sera considérée comme valablement conclue et le contrat réputé parfait entre l'Acquéreur et ERIC FAVRE WELLNESS, dès l'acceptation en ligne par l'Acquéreur du récapitulatif de sa commande et la communication de ses coordonnées bancaires.

L'Acquéreur pourra vérifier le détail de la commande, son prix total et corriger

éventuellement les erreurs jusqu'au moment de l'acceptation du récapitulatif de la commande.

L'Acquéreur recevra consécutivement à chaque commande une confirmation de son achat par courrier électronique à l'adresse communiquée dans le bon de commande électronique rempli sur le site Internet de ERIC FAVRE WELLNESS.

### **Article 3 - Modalités de commande**

Le service de vente en ligne sur le Site est accessible aux seuls particuliers (la vente aux professionnels étant exclue), résidant en France et juridiquement capables de contracter au sens du droit français.

Afin de pouvoir passer une commande sur le site [www.ericfavresport.com](http://www.ericfavresport.com) l'Acquéreur devra renseigner les informations obligatoires, nécessaires au traitement de sa commande, indiquées sur le bon de commande électronique communiqué par ERIC FAVRE WELLNESS.

L'Acquéreur s'engage à ne communiquer dans ce bon de commande que des informations exactes et exhaustives. Si les informations communiquées dans le bon de commande s'avèrent fausses, inexactes ou incomplètes ERIC FAVRE WELLNESS pourra annuler la commande passée par l'Acquéreur. L'Acquéreur informera ERIC FAVRE WELLNESS de tout changement relatif à ces informations.

L'Acquéreur veillera à communiquer dans le bon de commande une adresse e-mail valide afin de recevoir un récapitulatif, par courrier électronique, de sa commande.

L'Acquéreur pourra suivre sa commande sur le Site ou en s'adressant au service client susmentionné.

### **Article 4 - Disponibilité des Produits**

Les offres de Produits proposées par ERIC FAVRE WELLNESS ne concernent que les Produits figurant sur notre site Internet au moment de la commande et dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies présentes sur le Site concernant chaque Produit n'entrent pas dans le champ contractuel. ERIC FAVRE WELLNESS ne pourra être tenue responsable des éventuelles erreurs concernant ces éléments.

Dans l'hypothèse où un Produit ne serait pas disponible ERIC FAVRE WELLNESS s'engage à en informer l'Acquéreur entraînant l'annulation de la commande et le remboursement des sommes éventuellement déjà avancées par l'Acquéreur.

## **Article 5 - Prix**

Les prix applicables à chaque Produit sont ceux mentionnés sur le Site Internet ERIC FAVRE WELLNESS au jour de la commande par l'Acquéreur. Les prix sont indiqués TTC et comprennent la TVA applicable au jour de la commande. Les frais de livraison des Produits ne sont pas inclus, ils demeurent à la charge de l'Acquéreur. Le détail des frais de livraison est énoncé à l'Article 9 des Conditions Générales.

## **Article 6 - Modalités de paiement**

Les paiements ne pourront être effectués qu'au moyen d'un paiement sécurisé par carte bancaire.

Le Prélèvement correspondant au paiement de l'intégralité de chaque commande se fera au jour de l'expédition des Produits.

Seules les cartes bancaires délivrées en France par un établissement bancaire français établi sur le territoire français seront acceptées pour le paiement des commandes.

**LA PROPRIÉTÉ DES PRODUITS EST RÉSERVÉE À LA SOCIÉTÉ ERIC FAVRE WELLNESS JUSQU'À COMPLET PAIEMENT DU PRIX ET DE SES ACCESSOIRES PAR L'ACQUÉREUR.**

A DÉFAUT DE RÈGLEMENT D'UNE DETTE DE L'ACQUÉREUR À SON ÉCHÉANCE, LA SOCIÉTÉ ERIC FAVRE WELLNESS POURRA, APRÈS SIMPLE INFORMATION DE L'ACQUÉREUR PAR LETTRE RECOMMANDÉE AVEC AVIS DE RÉCEPTION, PRENDRE LES PRODUITS QUI N'AURAIENT PAS ÉTÉ INTÉGRALEMENT RÉGLÉS.

Le transfert des risques liés aux Produits a lieu dès la réception de ces derniers par l'Acquéreur.

## **Article 7 - Responsabilité – Garanties - SAV**

L'Acquéreur bénéficie pour chaque Produit des garanties offertes par le fabricant et mentionnées sur le Site pour chaque Produit.

Dans le cadre des dispositions légales ERIC FAVRE WELLNESS s'engage à livrer des Produits conformes aux stipulations du contrat et sans vices apparents ou cachés existant lors de la réception du Produit par l'Acquéreur.

Dans l'hypothèse d'un défaut de conformité d'un Produit l'Acquéreur pourra opter, dans le respect des dispositions des articles L. 211-1 et suivants du Code de la consommation entre le remplacement et/ou la réparation du Produit, d'une part ou la restitution du prix correspondant au Produit non conforme, d'autre part.

Les dispositions du présent Article 7 ne privent pas l'Acquéreur du bénéfice des dispositions des articles 1641 à 1649 du Code civil relativement à la garantie légale des vices cachés.

Le service après vente des Produits est directement pris en charge par leur fabricant.

ERIC FAVRE WELLNESS s'engage à déployer ses meilleurs efforts pour maintenir le service de vente en ligne accessible. ERIC FAVRE WELLNESS n'est cependant tenue qu'à une obligation de moyens et ne peut garantir un fonctionnement continu et permanent sans interruption dudit service. ERIC FAVRE WELLNESS ne saurait être retenue responsable à quelque titre que ce soit de problèmes ou de difficultés techniques dues à une maintenance ou une panne de son réseau ou à des problèmes de communication du fournisseur d'accès Internet de l'Acquéreur.

### **Article 8 - Délai de rétractation**

Sous réserves des stipulations ci-dessous, l'Acquéreur dispose de la possibilité de retourner, dans un délai de sept (7) jours francs à compter de leur réception, les Produits achetés sur le site ERIC FAVRE WELLNESS. Les frais correspondant au retour du ou des Produits sont à la charge de l'Acquéreur. Les retours ne seront acceptés par ERIC FAVRE WELLNESS que si les Produits sont en parfait état, accompagnés de leur documentation et d'une copie de la facture correspondant à leur achat.

Si le retour du Produit est consécutif à une erreur de ERIC FAVRE WELLNESS les frais correspondant seront à la charge de cette dernière.

L'exercice de ce droit de rétractation doit être effectué auprès du service client de ERIC FAVRE WELLNESS aux coordonnées mentionnées à l'Article 12 des présentes Conditions Générales.

Si le retour est accepté, l'Acquéreur sera remboursé de l'intégralité des sommes versées, y compris les frais de livraison, dans un délai de vingt (20) jours à compter de la réception par ERIC FAVRE WELLNESS du Produit retourné, et au plus tard dans les trente (30) jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé.

Conformément aux dispositions de l'article 121-20-2 du Code de la consommation, l'Acquéreur ne peut exercer son droit de rétractation pour les enregistrements audio, vidéo ou les logiciels informatiques lorsqu'ils ont été ouverts et/ou sortis de leur emballage.

### **Article 9 - Livraisons**

Les frais de livraisons sont à la charge de l'Utilisateur et seront facturés pour chaque commande par ERIC FAVRE WELLNESS. Le prix correspondant à chaque livraison sera mentionné sur la commande passée par l'Acquéreur. Dans l'hypothèse où certains Produits viendraient à ne pas être disponibles et que ERIC FAVRE WELLNESS ait à procéder à plusieurs envois, aucun frais de livraison supplémentaire ne serait alors mis à la charge de l'Acquéreur.

Les livraisons sont effectuées par ERIC FAVRE WELLNESS sur le seul territoire français, et l'Acquéreur pourra suivre la livraison de sa commande sur le Site ou en s'adressant au service client.

Montant des frais de livraison pour la France Métropolitaine :

poids jusqu'à	prix net
500 g	5,50 €
1 Kg	6,70 €
2 Kg	7,65 €
3 Kg	8,60 €
5 Kg	10,50 €
7 Kg	12,40 €
10 Kg	15,25 €
15 Kg	17,25 €
30 Kg	23,25 €

### **Article 10 - Données Personnelles**

Conformément aux dispositions de la loi no 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Acquéreur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à la cession des informations transmises à ERIC FAVRE WELLNESS qu'il peut exercer directement en adressant un message électronique à l'adresse suivante : [contact@ericfavresport.fr](mailto:contact@ericfavresport.fr).

L'Acquéreur est également informé que les informations personnelles transmises dans le bon de commande sur le Site de ERIC FAVRE WELLNESS dont la communication est indiquée comme obligatoire par ERIC FAVRE WELLNESS sont nécessaires à l'identification de l'Acquéreur et à la mise en œuvre du service de vente en ligne.

ERIC FAVRE WELLNESS s'engage à prendre toutes précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par leur traitement, pour préserver la sécurité desdites données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

### **Article 11 - Propriété intellectuelle**

Les droits protégeant l'ensemble des éléments musicaux, textes, commentaires, images, photos, reproduits sur le Site internet [www.ericfavresport.com](http://www.ericfavresport.com) sont réservés à leurs titulaires. Toute reproduction totale ou partielle d'un de ces éléments sans l'autorisation préalable écrite du titulaire desdits droits de propriété intellectuelle, sauf autorisation expresse, est strictement interdite.

La vente de Produits protégés par des droits de propriété intellectuelle ou industrielle n'emporte, sauf stipulations contraires, aucun transfert desdits droits au profit de l'Acquéreur.

## **Article 12 - Dispositions diverses**

Sauf stipulations contractuelles contraires les notifications devront être communiquées à ERIC FAVRE WELLNESS par l'Acquéreur à l'adresse suivante :

ERIC FAVRE WELLNESS - ERIC SPORT HARD BODY FITNESS Zone d'Activité Chancolan,  
69770 Longessaigne

Les présentes Conditions Générales représentent l'ensemble des dispositions contractuelles établies entre les parties, à ce titre, elles remplacent et annulent tout autre accord antérieur entre les parties ayant le même objet.

Dans le cas où l'un quelconque des titres, articles, termes ou dispositions des présentes Conditions Générales s'avérerait illégal ou en conflit avec la législation en vigueur, la validité de l'ensemble des autres titres, articles, termes et dispositions des présentes Conditions Générales ne s'en trouverait pas affectée, lesdits titres, articles, termes ou dispositions seront remplacés par des titres, articles, termes ou dispositions visant à produire un effet similaire.

Le fait pour l'une des parties de ne pas invoquer à l'encontre de son partenaire la violation de l'une quelconque des obligations contractuelles ne pourra être interprété comme une renonciation à l'invoquer ultérieurement.

## **Article 13 - Conservation et archivage des transactions**

ERIC FAVRE WELLNESS s'engage à conserver pendant dix (10) ans les bons de commande et les factures correspondant à tout achat.

Conformément aux dispositions de l'article L.134-2 du Code de la consommation l'Acquéreur aura accès à tout moment aux factures dont le montant total est supérieur à cent vingt (120) Euros TTC. Les systèmes d'enregistrement automatique de ERIC FAVRE WELLNESS sont considérés comme valant preuve de la nature de la convention et de sa date.

## **Article 14 - Droit applicable - litiges**

L'utilisation du service de vente en ligne est soumise au droit français.